

POLÍTICA DE PRIVACIDAD MEVA

Este documento describe la política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") aplicable al sitio web disponible en www.meva.com.ar (en adelante, la "Plataforma"), proporcionado por la Parte Contratante correspondiente, (en adelante, "MEVA") cuyos datos y definición se establecen en la Cláusula Decimotercera de la presente Política de Privacidad.

En caso de ser necesario, MEVA podrá complementar esta Política de Privacidad con la información y definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones específicos en relación con el Servicio, los cuales pueden consultarse en el siguiente enlace www.meva.com.ar .

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el mero acceso a la Plataforma y/o la utilización de los Servicios le atribuye a quien lo hace la condición de usuario de MEVA (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios" indistintamente y junto con MEVA, las "Partes") y expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por MEVA en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Plataforma o utilice el Servicio. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y MEVA con relación a la privacidad.

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O LOS SERVICIOS POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O LOS SERVICIOS.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario será MEVA. Para MEVA la privacidad de los datos personales de los Usuarios es muy importante. En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con MEVA, en cualquier momento, enviando un correo electrónico a info@meva.com.ar .

2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS. FINES.

2.1. MEVA podrá, a través de la Plataforma, solicitar al Usuario aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios para utilizar los Servicios ofrecidos por aquel. En este sentido, el Usuario acepta que MEVA pueda solicitar y tratar los datos que se enumeran a continuación a modo enunciativo: (i) nombre y apellido; (ii) nacionalidad; (iii) número del Documento Nacional de Identidad o del Pasaporte; (iv) fecha de nacimiento; (v) correo electrónico; (vi) razón social; (vii) dirección, código postal; (viii) habilitación comercial; (ix) teléfono de contacto; (x) CUIT o CUIL

Los Usuarios garantizan, en cualquier caso, la veracidad, exactitud vigencia y autenticidad de los Datos personales puestos a disposición de MEVA. La recolección de información permite ofrecer al Usuario un Servicio personalizado, que se adecue a sus necesidades para brindar la mejor experiencia posible.

2.2. MEVA tratará los Datos Personales gracias al consentimiento expreso que el Usuario otorga a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad.

2.3. Los Usuarios aceptan que MEVA pueda recolectar información acerca de sus Usuarios utilizando cookies, tags y otros métodos de detección de información automatizada provisto por las herramientas que ofrece la Plataforma.

2.4. Asimismo, MEVA podrá recopilar y/o almacenar el número o dirección de IP (Internet Protocol) de los Usuarios a los fines de mejorar la calidad del Servicio que brinda a través de la Plataforma. El almacenamiento por parte de MEVA del número de IP de los dispositivos de los Usuarios permite

identificarlos al momento de su ingreso a sus cuentas individuales. Asimismo, facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir entre la Plataforma, mejorando la calidad del Servicio.

El número o dirección de IP (Internet Protocol) es una identificación numérica que distingue a un dispositivo electrónico informático (sea este una computadora, un teléfono personal con acceso a redes, una tableta, una PDA, etc.) que se conecta a una red informática (por ejemplo, Internet).

2.5. MEVA podrá recopilar y almacenar la información y datos de los medios de pago de los Usuarios como cuentas bancarias, información de carácter fiscal, números y nombres de identificación bancaria y tributaria, números de tarjeta de crédito y/o débito. La información relacionada con los métodos de pago podrá ser almacenada en los servidores de MEVA pudiendo MEVA tener acceso a la misma.

2.6. MEVA podrá recolectar y almacenar los comentarios y mensajes que el Usuario pudiera haber realizado en o a través de la Plataforma, así como también el contenido de las comunicaciones y conversaciones mantenidas con MEVA a través de la Plataforma, vía mail y/o cualquier aplicación y/o plataforma de comunicación interactiva (incluyendo, pero sin limitar a "WhatsApp") y/o cualquier otro canal de comunicación.

2.7. El Usuario autoriza a MEVA, en caso de que MEVA contrate los servicios de un tercero para procesar los cobros y/o pagos de la utilización del Servicio por parte del Usuario, la divulgación de su información personal a dicho tercero para los fines descritos. En este sentido, MEVA podrá utilizar procesadoras de pagos tales como por ejemplo "Mercado Pago", PayPal, Payway, entre otras.

3. USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS RECOLECTADA.

3.1. MEVA utilizará y almacenará la información provista por los Usuarios y la recolectada por MEVA con el objetivo de proveer los Servicios y ofrecer constantes mejoras en la Plataforma. Para ello, MEVA almacenará la información por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 y/o aquella que en el futuro la reemplace.

MEVA podrá utilizar la información provista por los Usuarios y la recolectada por MEVA para diversos fines, como por ejemplo pero sin limitar:

- Mejorar la organización interna de MEVA;
- El desarrollo e implementación de nuevos servicios y funcionalidades dentro de la Plataforma;
- Contactar a los Usuarios para brindar información de la Plataforma, como por ejemplo pero sin limitarse a: notificaciones, noticias y novedades de interés para el Usuario de índole institucional o legal, así como también ofertas que se ajusten a las necesidades de los Usuarios;
- Análisis de las conductas y comportamientos de los Usuarios dentro de la Plataforma a fin de mejorar los Servicios ofrecidos en la Plataforma, como sus ubicaciones geográficas, sesiones de uso, permanencia en la Plataforma y frecuencia de uso;
- Implementar mecanismos de gestión de consultas, sugerencias y reclamos para los Usuarios dentro de la Plataforma;
- Proteger los derechos de los Usuarios y garantizar el cumplimiento de los Términos y Condiciones de la Plataforma.

3.2. El Usuario presta su consentimiento para que MEVA, en caso de considerarlo necesario: (i) realice a través de una entidad financiera o tercero la validación de los datos de identificación fiscal informada por el Usuario y la relación del mismo con los datos del número de cuenta bancaria informada por aquel,

y (ii) realice consultas a bases de datos públicas, privadas, empresas especializadas, organismos gubernamentales y centrales de crédito, entre otras, que permitan comprobar la veracidad de los datos informados por el Usuario.

3.3. MEVA podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares con el objetivo de mejorar la calidad del Servicio. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad a los fines de su protección. En cualquier caso, MEVA realizará todos los esfuerzos posibles para que la privacidad de la información que se comparta sea protegida de la mejor manera posible. En aquellos casos que corresponda, MEVA intentará firmar acuerdos expresos en materia de protección de datos y de privacidad de información.

En ningún caso MEVA resultará responsable en virtud de los daños provocados por las empresas y/o sitios de internet mencionados en el párrafo anterior, respecto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellos manejen.

3.4. Sin perjuicio de lo mencionado, el Usuario entiende y acepta que en caso de corresponder, MEVA compartirá la información que sea requerida y solicitada de forma correspondiente por tribunales u organismos estatales nacionales o internacionales que se le equiparen, sin que esto genere derecho a reclamo en favor del Usuario.

4. LA PLATAFORMA.

4.1. Cualquier persona que hubiera provisto información de contacto personal a través de la Plataforma de MEVA, podrá enviar un correo electrónico a **INFO@MEVA.COM.AR** a fin de actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. MEVA responderá dicho requerimiento dentro de los 10 (diez) días siguientes a la recepción del mismo vía correo electrónico.

4.2. La Plataforma de MEVA podrá utilizar cookies para registrar patrones de Usuarios. En caso que un Usuario no desee aceptar estas cookies, podrá configurar su navegador para que le otorgue la opción de aceptar cada cookie y rechazar las que no desee, sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características o el Servicio de la Plataforma no funcionen de manera adecuada. La Plataforma también podrá utilizar herramientas de análisis de las cookies, log files y tags.

4.3. La Plataforma de MEVA podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de MEVA. En consecuencia, MEVA no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus datos personales.

4.4. Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a todos los Usuarios de MEVA, hayan estos ingresado sus Datos Personales o no.

5. MENORES DE EDAD.

5.1. Si bien la Plataforma y/o el Servicio no están dirigidos a menores de edad, en caso de que algún menor tenga acceso a los mismos, su uso deberá ser supervisado por los padres, madres, tutores o responsables legales. La Plataforma y/o el Servicio están permitidos sólo para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso a la Plataforma y/o el uso del Servicio, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal ni ningún otro tipo de información.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

6.1. MEVA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por MEVA o provista por los Usuarios, será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los Datos Personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, operadores, y representantes de MEVA que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar el Servicio. MEVA exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. MEVA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a MEVA, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

6.2. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, MEVA no puede garantizar, ni será responsable de que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida.

7. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA.

7.1. MEVA se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de MEVA, o de una adquisición de los activos principales de MEVA, o cualquier otra clase de transferencia de MEVA a otra entidad. En dicho supuesto, MEVA deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la Política de Privacidad.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN.

8.1. MEVA tratará, por todos los medios que tenga a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso, rectificación, supresión o actualización de sus Datos Personales, a excepción que MEVA pueda denegar dichas solicitudes por encontrarse obligado o por contar con el derecho de conservar dichos Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

8.2. A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a **INFO@MEVA.COM.AR**. MEVA podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por MEVA, así como que precise los Datos Personales a los cuales se desea acceder, rectificar o remover.

8.3. MEVA podrá rechazar la tramitación de las solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos.

8.4. El servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será prestado por MEVA en forma gratuita, a excepción que se requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY N° 25.326 DE LA REPUBLICA ARGENTINA.

LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN ARGENTINA, LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública:
Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2° - Ciudad de Buenos Aires,
www.argentina.gob.ar/aaip
datospersonales@aaip.gob.ar
+ 5411-2821-0047

9. EXCEPCIONES

9.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario establecida en la Política de Privacidad, MEVA podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

- i. Evitar una responsabilidad legal;
- ii. Cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;
- iii. Cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o
- iv. Proteger los derechos, propiedad o seguridad de MEVA, de los Usuarios o de un tercero.

10. SERVICIOS DE TERCEROS

10.1. MEVA podrá utilizar servicios de terceros en la Plataforma, tales como por ejemplo pero sin limitarse a las empresas procesadoras de pago. MEVA realizará todos los esfuerzos posibles para que dichos terceros conserven la privacidad de la información recolectada de la mejor manera posible y adopten métodos de protección adecuados. De todos modos, cada uno de estos servicios de terceros cuenta con sus propias políticas de privacidad y proveen, en los casos que se encuentre disponible, un método con el que Usuario podrá hacer un opt-out.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

11.1. MEVA podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en caso que lo considere oportuno. En el supuesto que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Servicio, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la Plataforma y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario.

11.2. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que MEVA hubiera publicado la misma en <https://MEVA.COM.AR/PRIVACIDAD> y que la continuación del Usuario en el uso del Servicio una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta chequear <https://MEVA.COM.AR/PRIVACIDAD>.

Comentado [OC1]: CONFIRMAR DIRECCION

12. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

12.1. Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre MEVA y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a las Leyes Aplicables y Tribunales Competentes Ordinarios en lo Civil y Comercial de la Ciudad Córdoba, República Argentina.